

# notifi™

e l i t e

video doorbell

## Guide du propriétaire

Modèle: 3012



# Introduction

## Table des matières

INTRODUCTION . . . . .	2-4
CONFIGURATION . . . . .	5-7
UTILISATION . . . . .	8-12
ENTRETIEN ET NETTOYAGE . . . . .	12
FAQ . . . . .	13-15

## Merci pour votre achat d'un carillon Notifi™ Elite.

Bienvenue chez Notifi de HeathZenith. Le présent guide vise à vous aider à configurer votre système Notifi. Assurez-vous de lire et de comprendre ce guide en entier avant de tenter l'assemblage, l'installation ou l'utilisation de ce système Notifi. Pour obtenir du soutien supplémentaire ou des vidéos, allez à [www.heath-zenith.com/notifi](http://www.heath-zenith.com/notifi).

### RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS

- Les exigences système minimales pour l'appli Notifi sont iOS 10.0, ou version ultérieure, et Android 6.0, ou version ultérieure.

## ATTENTION!

Pour assurer la conformité aux lignes directrices concernant l'exposition aux radiofréquences, l'appareil de base doit être placé à au moins 7,875 po (20 cm) de toute personne.

De nombreux états régissent le fonctionnement des caméras de sécurité et des autres dispositifs d'enregistrement. Il relève de la seule responsabilité de l'acheteur de se conformer à toutes les lois en vigueur et de fournir les avis juridiques appropriés. Consultez les lois relatives à l'utilisation des caméras et des dispositifs d'enregistrement avant de procéder à l'installation de cet appareil.

# Introduction

## Caractéristiques

### Alimentation :

Transformateur 16 V c.a./10 VA

### Qualité de la vidéo :

Résolution : Haute (par défaut) = 1280 x 720 (720p), moyenne = 640 x 360, basse = 320 x 180

Images par seconde : Réglable, jusqu'à 25 IPS (images par seconde)

Angle de prise de vue : 160 °

Durée maximum de l'enregistrement : 1 minute par segment

Température de fonctionnement : -13 à 120 °F (-25 °C à 50 °C)

**AVIS : Installez le carillon Notifi Elite dans un endroit à l'abri du soleil, de la pluie et de l'humidité. Évitez tout contact entre le carillon et l'eau salée ou tout autre liquide conducteur.**

Portée du détecteur de mouvement : Réglable jusqu'à 20 pi (6,1 m).

Exigences système minimales de l'appli Notifi : iOS 10.0, ou version ultérieure, et Android 6.0, ou version ultérieure; connexion Internet à large bande avec Wi-Fi® résidentiel; vitesse de téléchargement aval et amont de 3 Mo/s.

## Abonnement

Notifi propose deux niveaux de service.

### Service de base (compris) :

- Avis et alertes de photo
- Consultation en direct sur demande 24/7
- Silence programmable
- Stockage nuagique pendant 24 h
- Bouton-poussoir illuminé

### Service supérieur (proposé moyennant des frais mensuels ou annuels) :

Le service supérieur comprend toutes les fonctions du Service de base, plus :

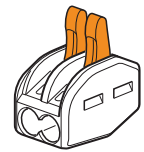
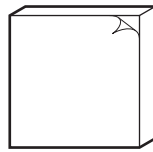
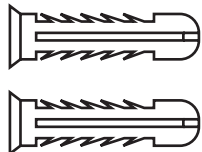
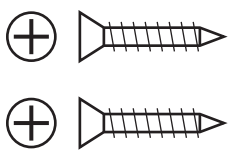
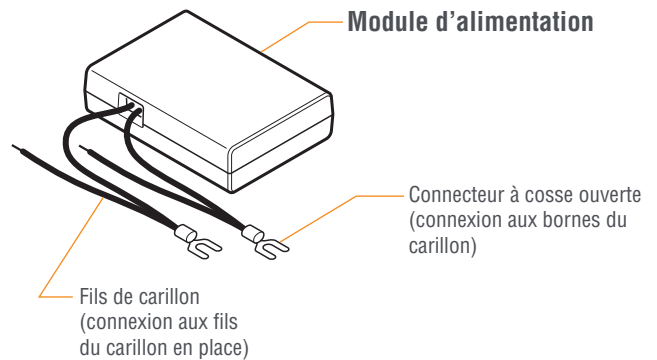
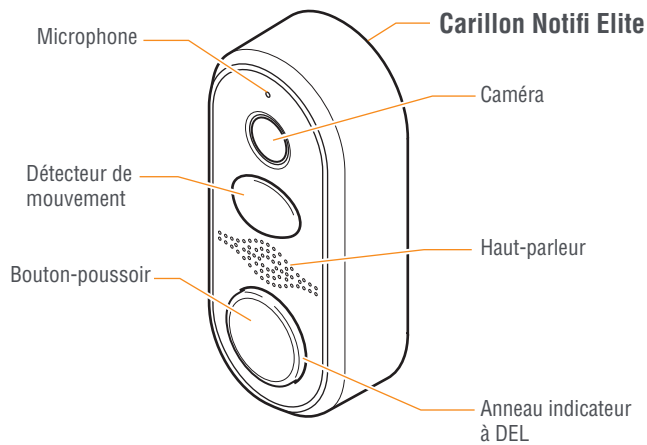
- Enregistrement vidéo éclairci haute résolution
- Time-lapse vidéo éclairci programmable et stockable pendant 10 jours
- Vitesse réglable du mouvement
- Zones de détection de mouvement personnalisées

## Vous aurez besoin de ce qui suit (non compris)

- Carillon câblé déjà installé
- Mot de passe de votre réseau résidentiel
- Connexion Internet large bande avec routeur Wi-Fi résidentiel (**REMARQUE : Pour l'utilisation de la caméra, la vitesse optimum de téléchargement aval requise est de 3 Mbit/s et de téléchargement amont, de 3 Mbit/s**)
- Tournevis à pointe cruciforme
- Tournevis à lame droite
- Transformateur 16 V c.a./10 VA

# Introduction

## Contenu de la boîte



Vis (n° 6 x 3/4 po), ancrages muraux et adhésif double-face (pour le module d'alimentation)

Étiquette autocollante

Connecteur à branchement rapide (2)

## AVIS

**Installez le carillon Notifi Elite dans un endroit à l'abri du soleil, de la pluie et de l'humidité. Évitez tout contact entre le carillon et l'eau salée ou tout autre liquide conducteur.**

# Configuration

## 1 Installation du carillon Notifi Elite

### AVIS

Avant de brancher le carillon Notifi Elite à un carillon électronique à mélodies multiples (voir l'illustration au bas de la page 6), réglez le carillon à la mélodie souhaitée. Consultez le guide du carillon pour des directives quant à la sélection de la mélodie.

**REMARQUE :** Le carillon Notifi Elite exige un transformateur 16 V c.a. De 10 W ou de puissance supérieure.

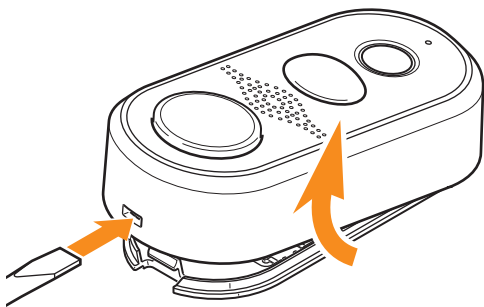
1. Enlevez le bouton-poussoir câblé existant.
2. Retirez l'endos du carillon Notifi Elite en poussant sur la languette au bas du boîtier au moyen d'un petit tournevis à lame droite.
3. Insérez les fils actuels du bouton-poussoir dans le trou situé tout juste sous le bornier à vis. Fixez la plaque arrière au mur au moyen des vis n° 6 (utilisez uniquement les vis fournies pour assurer une installation appropriée).

**IMPORTANT :** Prenez soin de ne pas plier les contacts métalliques lors de l'installation de la plaque arrière ou au moment de brancher les fils à la plaque arrière.

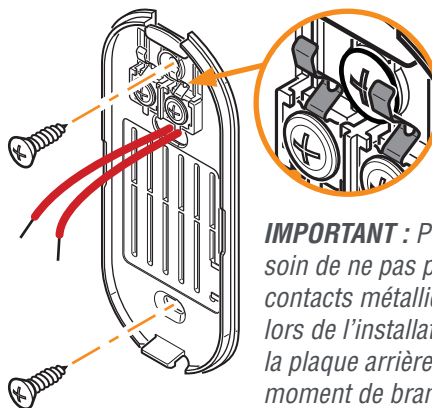
4. Branchez les fils à n'importe quelle vis du bornier de la plaque arrière.
5. Faites glisser le haut du carillon Notifi Elite sur la plaque arrière, puis poussez le bas du carillon contre la plaque arrière jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.

#### RETRAIT DU COUVERCLE

Poussez sur la patte au moyen d'un petit tournevis à lame droite



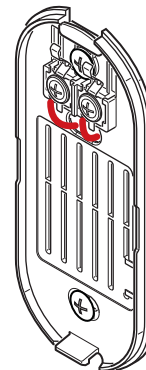
#### INSTALLATION DE LA PLAQUE ARRIÈRE



**IMPORTANT :** Prenez soin de ne pas plier les contacts métalliques lors de l'installation de la plaque arrière ou au moment de brancher les fils à la plaque arrière.

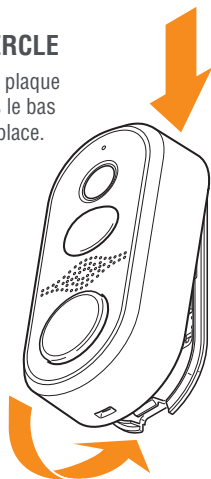
#### BRANCHEMENT DES FILS

Branchez les fils au bornier à vis



#### INSTALLATION DU COUVERCLE

Placez le haut du couvercle sur la plaque arrière, puis faites-le pivoter vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.




# Configuration

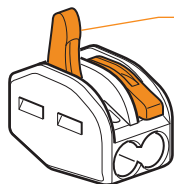
## 2 Installation du module d'alimentation

**IMPORTANT :** Si le carillon mécanique (barres de tonalité) ne fonctionne pas correctement, reportez-vous à la section FAQ pour plus d'informations avant d'installer le module d'alimentation. Voir la section Branchement à un carillon mécanique ci-dessous.

Le carillon Notifi Elite exige l'installation d'un module d'alimentation pour chaque carillon branché au carillon principal.

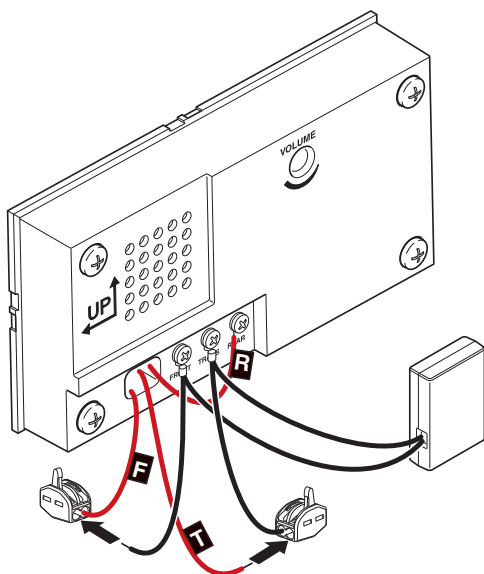
1. Retirez le couvercle du carillon existant.
2. Étiquetez les fils du carillon en fonction de la borne à laquelle ils sont branchés (TRANS, FRONT, REAR).
3. Retirez le fil du transformateur (TRANS) et branchez-le à l'un des fils du module d'alimentation au moyen d'un capuchon de connexion rapide (fourni). Branchez le connecteur à cosse ouverte du module d'alimentation sur ce fil à la vis du bornier du transformateur (TRANS).
4. Retirez le fil en direction du carillon Notifi Elite (FRONT ou REAR) et branchez-le à l'autre fil du module d'alimentation au moyen d'un capuchon de connexion rapide (fourni). Branchez le connecteur à cosse ouverte du module d'alimentation sur ce fil à la vis du bornier auquel ce fil était précédemment branché. **REMARQUE :** Une fois l'appli Notifi connectée au carillon Notifi Elite (voir l'étape 4 à la page 7), allez à  > Réglages avancés > Sélection de carillon, puis sélectionnez le type de carillon auquel le modèle Notifi Elite est branché (voir les illustrations ci-dessous).
5. Utilisez de l'adhésif double-face pour fixer le module d'alimentation au carillon. Lorsque le module d'alimentation empêche la mise en place du couvercle, installez le couvercle, puis fixez le module d'alimentation à l'extérieur du couvercle du carillon.
6. Remettez le couvercle du carillon en place.

**IMPORTANT :** Ne laissez pas le module d'alimentation ni les fils toucher aux barres de tonalité (carillon mécanique – si installé) ou recouvrir le haut-parleur (carillon électronique), car cela pourrait dégrader le son du carillon une fois ce dernier activé.

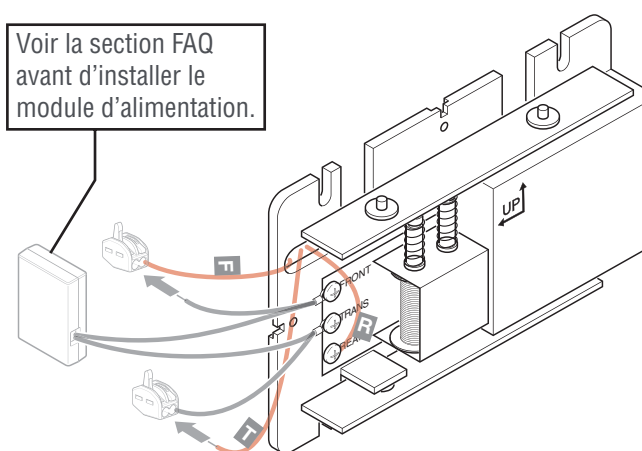


Assurez-vous que les languettes oranges de connexion rapide sont entièrement relevées (perpendiculaires) avant d'insérer les fils du carillon. Une fois les fils insérés, repoussez les languettes orange vers le bas pour fixer les fils. Tirez doucement sur les fils pour vous assurer qu'ils sont bien fixés.

### BRANCHEMENT À UN CARILLON ÉLECTRONIQUE



### BRANCHEMENT À UN CARILLON MÉCANIQUE





# Configuration

## 3 Téléchargement de l'appli Notifi Products



### Dispositifs avec iOS

Allez sur l'App Store<sup>SM</sup> et recherchez l'appli « Notifi Products », puis téléchargez-la.

### Dispositifs Android

Allez sur Google Play<sup>TM</sup> et recherchez l'appli « Notifi Products », puis téléchargez-la.

## 4 Configuration de l'appli Notifi Products et de la caméra

**IMPORTANT :** Vous aurez besoin du mot de passe de votre réseau wi-fi pendant le processus.

1. Attendez une minute que le carillon Notifi Elite finisse de redémarrer.
2. Sur votre appareil mobile, ouvrez l'application Notifi Products et créez un compte.  
**REMARQUE :** L'application vous enverra un courrier électronique pour confirmer l'adresse électronique. Confirmez l'adresse électronique.
3. Ouvrez l'application Notifi Products et connectez-vous à votre compte.
4. Dans votre appareil mobile, allez dans **Réglages > Wi-Fi**. Sélectionnez « **Notifi Video XXXXXX** » (« XXXXXX » représente l'adresse MAC unique de chaque carillon Notifi Elite) dans les réseaux Wi-Fi disponibles.
5. Retournez dans l'application Notifi Products et cliquez sur le bouton "Add Notifi System" (Ajouter un système Notifi).
6. Sélectionnez « OUI » pour lancer la configuration; l'application vous guidera pour les étapes suivantes.






**REMARQUE :** Votre nom d'utilisateur correspond à votre adresse de courriel. Votre mot de passe doit comprendre au moins 8 caractères et au plus 12 caractères. Vous pouvez utiliser des caractères alphanumériques ou spéciaux.

**IMPORTANT :** Le mot de passe doit comprendre au moins 1 chiffre, 1 lettre majuscule, 1 lettre minuscule et 1 caractère spécial.

# Utilisation


## Ongle Systems

L'onglet Systems constitue l'écran d'accueil de tous vos systèmes Notifi. Cet écran vous propose les choix suivants :

- Systèmes Notifi – L'onglet Systems dresse la liste de tous les systèmes Notifi disponibles. Touchez le système Notifi souhaité pour obtenir une image en direct de la caméra.
-   – Sélectionnez le bouton Mute pour couper immédiatement le son du carillon. En coupant le carillon à cet endroit, vous contournez automatiquement toutes les périodes de silences programmées. Sélectionnez Unmute pour retourner aux paramètres de silence programmés.
-  – Sélectionnez l'icône d'engrenage devant un système Notifi pour modifier les divers paramètres de ce système Notifi.
-  **Ajout d'un système Notifi** – La sélection s'effectue au bas de la liste des systèmes Notifi. Touchez « Add Notifi System » pour apprendre comment ajouter des systèmes à votre appli Notifi. Cette sélection lance aussi le processus de configuration lorsque le dispositif mobile est branché à un nouveau produit Notifi.
- **Déconnexion** – Vous pouvez vous déconnecter de l'appli Notifi lorsque vous voulez ouvrir une session dans un autre compte. De plus, lorsque vous êtes déconnecté, vous devrez vous reconnecter si vous recevez un avis d'un système Notifi sur cet appareil.
- **Besoin d'aide** – Sélectionnez ce lien pour passer au site Web de la FAQ où vous aurez accès à des fonctions d'aide supplémentaires ou pour communiquer avec les services techniques HeathZenith (1 800 858-8501).
-  – Touchez cette icône pour obtenir de l'information supplémentaire sur l'appli Notifi.


## Vidéo direct en continu

Le système Notifi diffuse une vidéo en direct de la caméra Notifi vers votre appareil mobile, vidéo que vous pouvez visionner en tout temps.


Pour visionner la vidéo en continu, touchez le nom de la caméra dont vous voulez voir la vidéo. Pour retourner à l'écran principal de l'appli, touchez .

**REMARQUE :** La vidéo en direct n'est pas disponible sur un appareil mobile lorsque le téléphone est utilisé pour un appel téléphonique.



À l'écran de la vidéo en continu, les sons captés par le microphone de la caméra Notifi sont transmis au haut-parleur de votre appareil mobile, de sorte que vous les sons captés par la caméra Notifi sont diffusés en continu par votre appareil. Par défaut, le microphone est coupé. Pour activer le microphone, touchez l'icône du haut-parleur  au bas de l'écran. Pour couper de nouveau la diffusion audio, touchez une fois de plus l'icône du haut-parleur.

Push to Talk

À l'écran de diffusion de la vidéo en continu, vous pouvez aussi parler à la personne qui se trouve à votre porte; pour ce faire, appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé. Tant que vous maintenez le bouton enfoncé, votre voix est diffusée par le haut-parleur du carillon Notifi Elite. Relâchez le bouton une fois terminé pour entendre la personne qui se trouve à votre porte.




**REMARQUE :** Les icônes ci-dessus s'affichent en ROUGE lorsqu'elles sont activées.




# Utilisation

## Événements **SERVICE SUPÉRIEUR BIENTÔT DISPONIBLE**

Un événement est créé lorsque le bouton-poussoir est enfoncé. Deux images provenant de la caméra Notifi sont enregistrées dans le nuage et conservées pendant 24 heures. Avec le Service supérieur, deux images et une vidéo provenant de la caméra Notifi sont enregistrées dans le nuage et conservées pendant 30 jours lorsque le bouton-poussoir est enfoncé. Toujours avec le Service supérieur, deux images et une vidéo provenant de la caméra Notifi sont enregistrées dans le nuage et conservées pendant 30 jours chaque fois qu'un mouvement est détecté.

Pour visionner un événement, touchez l'onglet . Touchez ensuite le nom du système Notifi dont vous souhaitez visionner les événements. Sélectionnez ensuite la catégorie d'événements  . Les événements sont affichés en ordre chronologique. Touchez l'événement que vous voulez visionner.

Pour télécharger un événement dans votre appareil mobile, faites glisser votre doigt vers la gauche sur l'événement que vous souhaitez télécharger, puis touchez l'icône de téléchargement . Confirmez que vous voulez télécharger l'événement et ce dernier sera transmis à votre appareil.

Pour supprimer un événement, faites glisser votre doigt vers la gauche sur l'événement que vous souhaitez supprimer, puis touchez l'icône de la corbeille .

## Avis

### Service de base (compris) :

- Lorsque le bouton-poussoir est enfoncé, vous recevez un avis automatique auquel sont jointes deux images.
- Lorsque vous recevez un avis automatique, vous pouvez toucher l'avis pour accéder à la diffusion en continu en direct.

### Service supérieur (proposé moyennant des frais mensuels ou annuels) :

- Lorsque le bouton-poussoir est enfoncé, vous recevez un avis automatique auquel sont jointes deux images et une vidéo.
- Lorsque vous recevez un avis automatique, vous pouvez toucher l'avis pour accéder à la diffusion en continu en direct.

## Anneau lumineux à DEL du bouton-poussoir

Le bouton-poussoir du carillon Notifi Elite est doté d'un anneau lumineux à DEL. Cet anneau à DEL fournit de l'information supplémentaire sur l'état du système Notifi Elite. Consultez la FAQ à la page 14 pour plus de détails.

## Mise à jour du logiciel Notifi

Chaque fois qu'une mise à jour logicielle est disponible pour un produit Notifi, l'icône de l'engrenage  devant le produit visé à l'écran Systems se transforme en icône de téléchargement . Cette icône demeure à l'écran tant que la mise à jour n'est pas effectuée. **REMARQUE** : Un écran de rappel s'affiche aussi chaque fois que vous ouvrez une session dans l'appli Notifi pour vous indiquer qu'une mise à jour logicielle est disponible. Cet écran s'affiche tant que le micrologiciel n'est pas mis à jour.

# Utilisation

## Réglages de la caméra

### > Réglages de la fonction > Caméra

Les réglages de la caméra vous permettent de régler la sensibilité du détecteur de mouvement, de créer des zones de détection de mouvement et de régler la qualité de la vidéo.

**Réglage automatique** : La désactivation de ce paramètre permet de régler manuellement les paramètres de qualité de l'image vidéo. **ASTUCE** : Pour un meilleur rendement, laissez le paramètre Réglage automatique à ON.

**IMPORTANT** : Chaque fois que vous modifiez un paramètre, assurez-vous d'appuyer sur le bouton Enregistrer  dans le coin supérieur droit de l'écran pour conserver vos modifications.

## Paramètres des avis

### > Réglages de la fonction > Notifications

L'écran des paramètres des avis vous permet d'activer, de programmer et de désactiver l'envoi des avis automatiques et des courriels.

**IMPORTANT** : Chaque fois que vous modifiez un paramètre, assurez-vous d'appuyer sur le bouton Enregistrer  dans le coin supérieur droit de l'écran pour conserver vos modifications.

## Paramètres du silence

### > Réglages de la fonction > Paramètres du silence

Le système Notifi vous permet de couper le son du carillon à partir de l'appli Notifi. Les paramètres du silence vous permettent de prévoir des périodes de la journée pendant lesquelles le son du carillon est coupé. **REMARQUE** : En coupant le carillon, vous ne désactivez pas les avis.

**Par défaut (2 heures)** : Coupe le son du carillon pendant deux heures à partir du moment où le choix est effectué. Cette sélection peut être désactivée en tout temps.

**Jour ouvrable** : Permet de sélectionner une période de la journée pendant laquelle le son du carillon est coupé. La période programmée s'applique à toutes les journées sélectionnées. Cette sélection peut être désactivée en tout temps.

**Fin de semaine** : Permet de programmer rapidement des périodes en fin de semaine pendant lesquelles le son du carillon est coupé. Cette sélection peut être désactivée en tout temps.

**IMPORTANT** : Il est possible de couper rapidement le son du carillon au moyen de l'onglet Systems en choisissant Mute pour le système Notifi sélectionné. Les plages de silence programmées sont contournées lorsque le son du carillon est coupé au moyen de l'onglet Systems. Sélectionnez Unmute pour retourner aux paramètres de silence programmés.

**IMPORTANT** : Chaque fois que vous modifiez un paramètre, assurez-vous d'appuyer sur le bouton Enregistrer  dans le coin supérieur droit de l'écran pour conserver vos modifications.

# Utilisation

## Utilisateurs multiples

### > Réglages avancés > Gérer plusieurs utilisateurs

The Notifi system allows you to control multiple “guest” users within your account. These users will receive notifications when the Notifi Elite push button is pressed and will be able to access the camera’s live feed view. The “guest” users will not be able to access any of the Notifi settings you have setup.

To add a “guest” user to your multiple user list, tap the “Add Viewers” button and type their email address in the “To:” field, then tap the “Send” button. The “guest” user will receive an email inviting them to view your system. They will need to download the Notifi app and create their own account before they are able to access your Notifi system.

You can turn off their access to your Notifi system at any time by tapping their username in the list. You can turn it back on by tapping their username again.

To delete a “guest” user from the list, swipe the username to the left and tap the trashcan icon (  ).

## Nom/photo du système

### > Réglages avancés > Nom du système / Photo

Vous pouvez renommer en tout temps les systèmes Notifi inscrits à votre compte.

Il est aussi possible d’ajouter une photo pour chacun des systèmes Notifi dans votre appareil mobile. La photo sera placée devant le système Notifi sélectionné. **REMARQUE** : La photo est stockée dans le serveur Notifi et apparaît dans tous les appareils connectés au compte ou qui le partagent.

**IMPORTANT** : Chaque fois que vous modifiez un paramètre, assurez-vous d’appuyer sur le bouton Enregistrer  dans le coin supérieur droit de l’écran pour conserver vos modifications.

## Sélection du carillon

### > Réglages avancés > Sélection de carillon

Le carillon Notifi Elite est compatible avec les carillons mécaniques et électroniques. Pour sélectionner le type de carillon auquel le modèle Notifi Elite est branché, choisissez mécanique ou électronique (voir la page 6 pour des exemples).

**Durée de la mélodie** : Lorsque le carillon Notifi Elite est branché à un carillon électronique à mélodies multiples, sélectionnez la durée de la mélodie (maximum 10 secondes) pour vous assurer que la mélodie sélectionnée est diffusée au complet. Lorsque la mélodie sélectionnée se répète, sélectionnez une durée inférieure.

## Modification de l'adresse des courriels d'avis

### > Réglages du compte > Mettre à jour l’adresse de courriel

Utilisez cette fonction pour modifier l’adresse de courriel à laquelle les avis sont transmis. **REMARQUE** : La modification de cette adresse de courriel ne change pas l’adresse de courriel associée au nom d’utilisateur et servant à ouvrir une session dans le compte Notifi.

# Utilisation

## Modification du mot de passe du compte

 > Réglages du compte > Mettre à jour le mot de passe

Utilisez cette fonction pour modifier le mot de passe de votre compte Notifi.

## Suppression d'un système Notifi

Onglet Systems > Systèmes Notifi

**REMARQUE :** Lorsqu'un appareil Notifi subit des dommages et ne fonctionne plus, ce processus permet de le supprimer de l'appli Notifi.

- Faites glisser vers la gauche le nom du système Notifi à l'onglet Systems.
- Touchez l'icône de la corbeille  pour supprimer le système.

**REMARQUE :** La suppression d'un système Notifi dans la page d'accueil ne rétablit pas les paramètres fixés en usine dans le carillon Notifi Elite. Pour déplacer le carillon vers un compte différent, consultez la section Rétablissement des réglages de l'usine ci-dessous.

## Rétablissement des réglages de l'usine

 > Réglages avancés > Rétablissement des réglages de l'usine

Ce fait rétablit les réglages de l'usine dans le carillon Notifi Elite. **REMARQUE :** Une fois les réglages de l'usine rétablis dans le modèle Notifi Elite, ce dernier peut être utilisé dans un compte différent.

### AVIS

Lors du rétablissement des réglages du carillon Notifi Elite :

- Les réglages de l'usine sont rétablis dans le carillon Notifi Elite et ce dernier n'est plus connecté au réseau Wi-Fi ni à l'appli Notifi.
- Tous les événements (photos et vidéos) sont supprimés de votre compte.
- Tous les paramètres sont supprimés.
- Le carillon Notifi Elite est supprimé de votre compte Heath/Zenith.
- Les éléments résiduels du Service supérieur sont annulés, sans remboursement.

# Entretien et nettoyage

## Lentille de la caméra du système Notifi Elite

Utilisez uniquement un chiffon en microfibras sec pour nettoyer la lentille de la caméra Notifi. Évitez de nettoyer la caméra au moyen du bouchon d'arrosage ou d'une laveuse à pression.

## Bouton-poussoir du système Notifi Elite

Utilisez un chiffon sec pour nettoyer le carillon et le bouton-poussoir. N'aspergez le bouton-poussoir et le carillon d'aucun liquide.

## POURQUOI MON CARILLON MÉCANIQUE BOURDONNE-T-IL?

Si vous remarquez que votre carillon mécanique bourdonne après avoir installé le carillon Notifi Elite, installez le module d'alimentation sur le carillon mécanique comme décrit à l'étape 2, page 6.

## POURQUOI MON CARILLON NE S'ARRÊTE-T-IL PAS DE RETENTIR?

- Si une diode a été installée sur la plaque arrière du dispositif Notifi, RETIREZ LA DIODE. Il ne devrait PAS y avoir de diode d'installée sur le carillon Notifi Elite.
- Si le carillon ne s'arrête pas de retentir, la tension de sortie du transformateur peut ne pas être suffisante. Vérifiez la tension du transformateur à l'aide d'un voltmètre. Réglez le voltmètre pour vérifier la tension alternative. La tension devrait se situer entre 18 et 22 volts c.a. du côté à basse tension du transformateur lorsque le carillon NE joue PAS. Si le voltmètre indique une valeur inférieure à 18 volts, remplacez le transformateur.

## POURQUOI NE PUIS-JE PAS VISIONNER DE VIDÉO EN DIRECT?

- Assurez-vous que le carillon Notifi Elite est EN LIGNE. S'il est en ligne, le nom du carillon Notifi Elite est en bleu dans l'appli et l'anneau à DEL du bouton-poussoir luit en bleu. S'il est hors ligne, le nom du carillon Notifi Elite est en gris dans l'appli et l'anneau à DEL du bouton-poussoir clignote en bleu.
- La vidéo en direct peut être visualisée par un seul utilisateur à la fois. Si un autre utilisateur visionne la vidéo diffusée en direct par la caméra, aucun autre utilisateur ne pourra la visionner avant que le premier utilisateur ait fermé l'écran de visionnement de la vidéo.
- Vérifiez la puissance du signal Wi-Fi au niveau du carillon Notifi Elite au moyen de votre appareil mobile. Vous pouvez même effectuer un test de la vitesse de transmission (p. ex., sur Speedtest.net) de votre réseau résidentiel au moyen de votre appareil mobile en vous tenant près du carillon Notifi. Pour fonctionner correctement, la vitesse dont a besoin la caméra est de 3 Mo/s dans les deux directions (amont et aval).
- Vous pouvez visionner les images de la caméra sur le Wi-Fi ainsi que sur votre téléphone (3g/ 4g). Si votre réseau est lent ou est congestionné, cela nuira au rendement de l'appli et pourrait faire en sorte que vous ne pourrez pas visionner les images de la caméra. Essayez de visionner les images de la caméra sur un réseau différent ou déconnectez d'autres appareils de votre réseau, s'il s'agit de la seule option vous permettant de libérer de la bande passante.
- Essayez de rapprocher votre routeur Wi-Fi du carillon Notifi Elite pour voir si l'éloignement du routeur est à l'origine de la déconnexion de la caméra de votre réseau résidentiel. Même si le carillon Notifi Elite est situé relativement proche de votre routeur Wi-Fi à la maison, rappelez-vous que certains matériaux que contient votre résidence (notamment le métal, le béton, le plâtre, le stucco, etc.) peuvent affaiblir le signal Wi-Fi. Le fait de réduire au minimum le nombre de murs et de planchers séparant le routeur Wi-Fi du carillon Notifi Elite peut aider à régler les problèmes de connexion.
- Redémarrage du carillon Notifi Elite : Débranchez le fil du transformateur (TRANS) du carillon. Attendez 2 minutes. Rebranchez le fil. Le carillon Notifi Elite se rebranchera automatiquement au routeur Wi-Fi.
- Si vous n'arrivez toujours pas à visionner la vidéo en direct, imposez une déconnexion dans l'appli, puis effectuez une nouvelle connexion. Pour savoir comment imposer une déconnexion dans l'appli, consultez les directives d'exploitation du système.

## POURQUOI LE SYSTÈME NOTIFI NE SE CONNECTE-T-IL PAS À MON RÉSEAU SANS-FIL (ROUTEUR RÉSIDENTIEL)?

Résolution des problèmes de carillon Notifi Elite qui ne se connecte pas au routeur résidentiel :

- Au moyen de votre appareil mobile, vérifiez le signal Wi-Fi là où le carillon Notifi est installé (couloir d'entrée). Si le signal Wi-Fi est faible, rapprochez le routeur du couloir d'entrée ou procurez-vous un amplificateur Wi-Fi.
- Assurez-vous de vous brancher au réseau sans fil approprié en entrant le bon mot de passe réseau. Si vous n'êtes pas certain du mot de passe réseau, communiquez avec le fabricant du routeur.
- Vérifiez si un coupe-feu a été installé (p. ex., SonicWall, Zywall). S'il y a un coupe-feu, le délai de temporisation UDP (port UDP 80 ou 443) doit être réglé au moins à 180 secondes, pour les éléments entrants et sortants. Si vous ne savez pas comment configurer ce délai, communiquez avec le fabricant du coupe-feu.
- Redémarrage du carillon Notifi Elite : Débranchez le fil du transformateur (TRANS) du carillon. Attendez 2 minutes. Rebranchez le fil. Le carillon Notifi Elite se rebranchera automatiquement au routeur Wi-Fi.
- Si le nom, le mot de passe ou la sécurité du réseau sans-fil ont été modifiés, vous devez configurer de nouveau le système Notifi. Consultez la section « J'ai modifié mon mot de passe Wi-Fi; comment faire pour me reconnecter à Notifi Elite? ».

## POURQUOI EST-CE QUE JE NE REÇOIS PAS D'AVIS?



- Assurez-vous que le système Notifi est en ligne.
- Assurez-vous aussi que les avis destinés à votre appareil mobile sont activés (ON).
- Assurez-vous que votre appareil mobile est doté d'une connexion données (Wi-Fi ou données cellulaires).
- Assurez-vous que les réglages des avis sont activés dans l'appli Notifi. Dans l'appli Notifi, suivez :

### > Réglages de la fonction > Notifications

**REMARQUE :** Vérifiez l'horaire des avis pour vous assurer que les avis n'ont pas été désactivés.

- Assurez-vous que vos données en arrière-plan ne sont PAS limitées.
- Si vous ne vous êtes pas servi de votre appareil mobile pour vous connecter à l'appli Notifi depuis six mois, l'appli a automatiquement « oublié » votre appareil mobile. Pour le réactiver, connectez-vous à l'appli Notifi.
- Redémarrage du carillon Notifi Elite : Débranchez le fil du transformateur (TRANS) du carillon. Attendez 2 minutes. Rebranchez le fil. Le carillon Notifi Elite se rebranchera automatiquement au routeur Wi-Fi.

## POURQUOI MON CARILLON NE SONNE-T-IL PAS LORSQUE J'APPUIE SUR LE BOUTON-POUSSOIR?

- Assurez-vous que la section MUTE (SILENCE) est désactivée. Touchez le bouton « MUTE », puis le bouton « UNMUTE » dans l'onglet Systems pour contourner les horaires de SILENCE qui pourraient être activés.
- Assurez-vous que le transformateur est bien sous tension. **REMARQUE :** L'anneau à DEL du bouton-poussoir luira en bleu.
- Assurez-vous que le commutateur de sélection de carillon correspond au bon type de carillon, mécanique ou électronique ( > Réglages avancés > Sélection de carillon).
- Assurez-vous que la durée de la mélodie correspond bien à la durée de la mélodie sélectionnée, lorsque l'appareil est branché à un carillon électronique ( > Réglages avancés > Sélection de carillon).
- Assurez-vous que les fils sont correctement et solidement branchés au carillon et au carillon Notifi Elite.
- Assurez-vous qu'il s'agit bien d'un transformateur 16 V c.a./10 VA.
- Assurez-vous que le module d'alimentation est correctement branché au carillon électronique.

## COMMENT FAIRE POUR BRANCHER NOTIFI ELITE À MON NOUVEAU ROUTEUR?


Appuyez sur le bouton-poussoir du Notifi Elite et maintenez-le enfoncé pendant 30 secondes. Cela place le Notifi Elite à l'état « découvrable ». Suivez l'étape 4 de la configuration pour connecter le Notifi Elite au nouveau routeur.

## J'AI MODIFIÉ MON MOT DE PASSE WI-FI; COMMENT FAIRE POUR ME RECONNECTER À NOTIFI ELITE?

Appuyez sur le bouton-poussoir du Notifi Elite et maintenez-le enfoncé pendant 30 secondes. Cela place le Notifi Elite à l'état « découvrable ». Suivez l'étape 4 de la configuration pour vous connecter à Notifi Elite au moyen du nouveau mot de passe Wi-Fi.

## COMMENT MODIFIER LA MÉLODIE D'UN CARILLON ÉLECTRONIQUE À MÉLODIES MULTIPLES?

Le carillon Notifi Elite fait appel au module d'alimentation pour acheminer l'électricité destinée au carillon directement au Notifi Elite. Lorsqu'on appuie sur le bouton-poussoir, l'électricité est transmise au carillon, qui diffuse alors la mélodie sélectionnée. Pour modifier la mélodie d'un carillon électronique à mélodies multiples, le carillon doit être alimenté. Suivez les étapes ci-dessous pour envoyer temporairement de l'électricité au carillon afin de modifier la mélodie. **REMARQUE :** L'aide d'une seconde personne facilite grandement l'exécution de ce processus.

- Ouvrez l'appli Notifi et rendez-vous à l'écran « Sélection de carillon » ( > Réglages avancés > Sélection de carillon).
- Faites passer la valeur du champ Tune Duration à 20 secondes.
- Appuyez sur le bouton-poussoir du carillon Notifi Elite. Chaque fois que vous appuyez sur le bouton-poussoir de l'électricité est transmise au carillon pendant 20 secondes.
- Pendant que le carillon est alimenté (soit pendant 20 secondes), modifiez la mélodie sélectionnée conformément aux directives du guide du carillon. Lorsque l'électricité cesse de parvenir au carillon, appuyez de nouveau sur le bouton-poussoir, puis poursuivez le processus de sélection de la mélodie.
- Une fois la mélodie souhaitée sélectionnée, réglez le paramètre Tune Duration pour que sa valeur corresponde à la durée de la mélodie sélectionnée.



## COMME PUIS-JE MODIFIER LES COMPTES?

Effectuez une remise à l'état initial des réglages de l'usine du carillon Notifi Elite. Consultez la section Rétablissement des réglages de l'usine à la page 12 pour plus de détails.

## À QUOI CORRESPONDENT LES DIFFÉRENTS VOYANTS INDICATEURS À DEL?

L'anneau à DEL du bouton-poussoir correspond aux différents indicateurs d'état Notifi Elite :

INDICATEURS À DEL	ÉTAT
Clignotement continu, bleu-rouge.	Wi-Fi non branché au moment de l'installation initiale.
Éclairage bleu constant.	Wi-Fi branché (état normal).
L'indicateur à DEL est fermé.	On a appuyé sur le bouton-poussoir.
Clignotement continu, bleu-fermé.	Wi-Fi non branché après l'installation initiale.

## GARANTIE LIMITÉE DE 1 AN

Il s'agit d'une « Garantie limitée » qui vous confère des droits juridiques spécifiques. Vous pouvez également jouir d'autres droits, variables d'une province à l'autre.

Pendant une période de 1 an à compter de la date d'achat, toute anomalie de fonctionnement imputable à un vice de matériau ou de main-d'oeuvre sera corrigée gratuitement.

**Exclusions de la garantie** – Réparations, réglage et calibrage dus à une mauvaise utilisation, un mauvais traitement ou à la négligence. Les ampoules, les piles et des autres articles non durables ne sont pas couverts par cette garantie. Le service non autorisé ou la modification du produit ou d'un ou l'autre de ses composants fournis invalidera totalement la présente garantie. Cette garantie n'inclut pas le remboursement pour le dérangement, l'installation, le réglage, la perte d'utilisation, le service non autorisé ou les frais d'expédition pour le renvoi de la marchandise.

La garantie ne couvre que les produits assemblés HeathCo LLC et ne s'étend pas aux autres équipements et composants que le client pourrait utiliser conjointement avec nos produits.

CETTE GARANTIE TIENT EXPRESSÉMENT LIEU DE TOUTES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS DE TOUTE GARANTIE DE REPRÉSENTATION OU DE CONDITION DE CONVENANCE À LA COMMERCIALISATION OU À L'EFFET QUE LES PRODUITS CONVIENNENT À UN BUT OU À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, ET SPÉCIFIQUEMENT DE TOUTS DOMMAGES SPÉCIAUX, DIRECTS, INDIRECTS OU SECONDAIRES.

LE REMPLACEMENT OU LA RÉPARATION CONSTITUENT LE SEUL RECOURS DU CLIENT ET HEATHCO LLC NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUTS DOMMAGES SPÉCIAUX, DIRECTS, INDIRECTS OU SECONDAIRES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES PERTES COMMERCIALES ET PERTES DE PROFIT, QU'ELLES SOIENT PRÉVISIBLES OU NON. Certaines provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou secondaires, et la limitation ou l'exclusion ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à vous.

**Veillez conserver le reçu portant la date d'achat; vous en aurez besoin pour toutes vos demandes liées à la garantie.**

Ce dispositif est conforme aux exigences de la partie 15 des règles FCC et RSS-210 d'Industrie Canada. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: 1) Ce dispositif ne doit pas causer de parasites nuisibles, et 2) ce dispositif doit endurer tous les parasites reçus, y compris ceux susceptibles de provoquer un fonctionnement intempestif.

Avis à l'utilisateur : Les changements ou modifications, qui n'ont pas été explicitement approuvés par l'organisme chargé d'assurer la conformité aux règlements, pourraient invalider le droit de l'utilisateur à faire fonctionner cet appareil.

REMARQUE : Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites pour appareils numériques de classe B, selon la section 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil produit, utilise et peut émettre de l'énergie radio électrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux présentes instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Il n'existe toutefois aucune garantie que de telles interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil, on encourage l'utilisateur d'essayer de corriger ces interférences par l'un des moyens suivants :

- Réorienter ou repositionner l'antenne de réception.
- Augmenter la distance séparant l'appareil du récepteur.
- Brancher l'appareil sur un circuit électrique différent de celui où le récepteur est branché.
- Consulter le détaillant ou un technicien spécialisé en radio/télévision.

CAN ICES-003 (B) / NMB-003 (B)

FCC ID: BJ4-WLTRX3012

IC: 3984A-WLTRX3012

Fabriqué en China

Veillez faire le **1 800 858-8501** (service en anglais seulement) pour obtenir de l'aide avant de retourner l'article au magasin.  
8 h 00 et 17 h 00, HNC, du lundi au vendredi.

Vous pouvez aussi écrire au :

**HeathCo LLC**  
**P.O. Box 90045**  
**Bowling Green, KY 42102-9045**  
ATTN: Technical Service (Service technique)

\* Lors d'un appel au service technique, veuillez avoir les renseignements suivants à portée de main :  
numéro du modèle, date d'achat et endroit de l'achat.

Apple et les logos Apple sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux É.-U. et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

Google Play est une marque de commerce de Google Inc.

Android est une marque de commerce de Google Inc.

Wi-Fi<sup>MD</sup> est une marque déposée de Wi-Fi Alliance.